

# Исследование отношения жителей ЖК «Балтийская жемчужина» к антенно-мачтовым сооружениям сотовой связи



Исследовательская группа студентов  
Социологического факультета СПбГУ

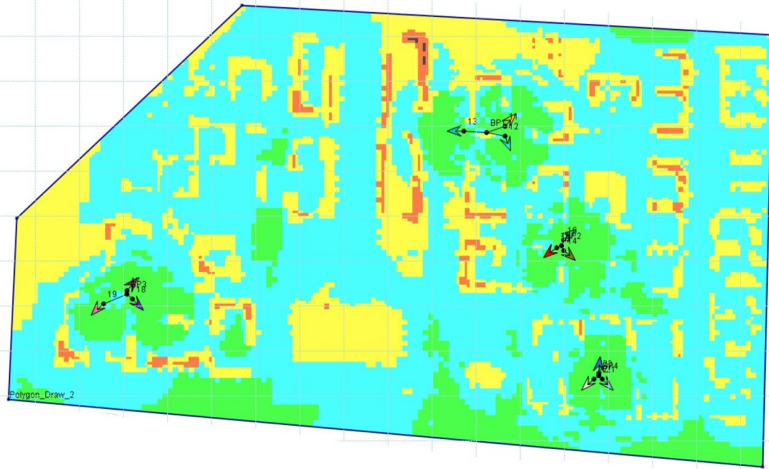
**Состав группы:** Ребров Павел, Сорокина Александра, Куприн Григорий, Воронцова Дана, Ануфриев Максим, Черненко Евгений

**Научный руководитель:**  
Русакова Майя Михайловна

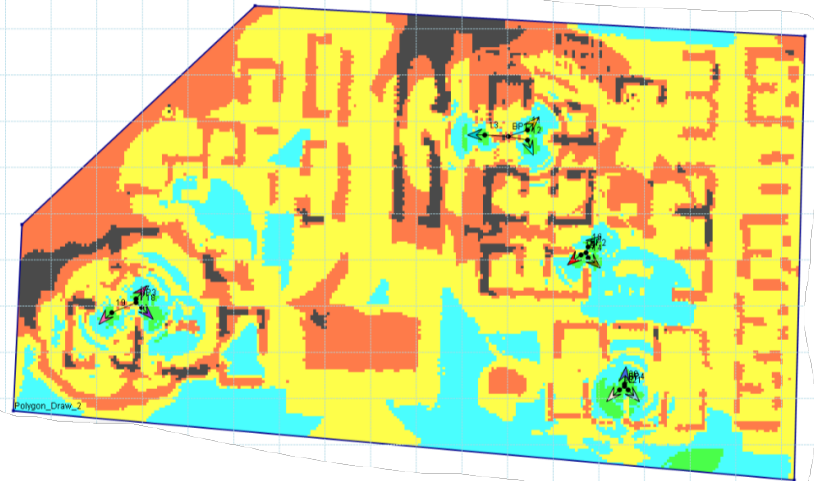
Санкт-Петербург, 2023

# Покрытие сотовой связи и мобильного интернета на территории ЖК “Балтийская Жемчужина”

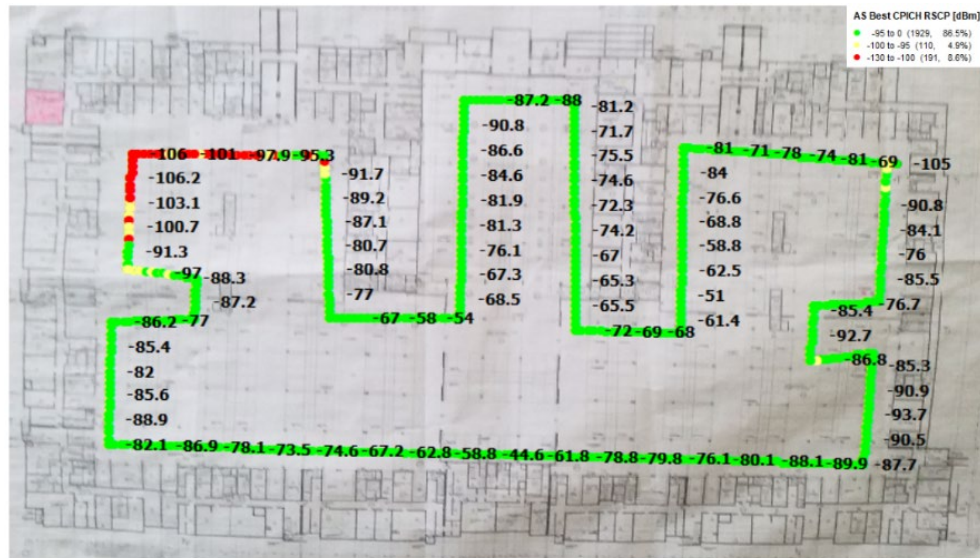
Карта радиопокрытия 3G 2100, мощность PCPICH = 21 dBm



Карта радиопокрытия LTE 2600, мощность RS = 15.2 dBm



# Покрытие сотовой связи и мобильного интернета в паркинге на примере конкретного дома

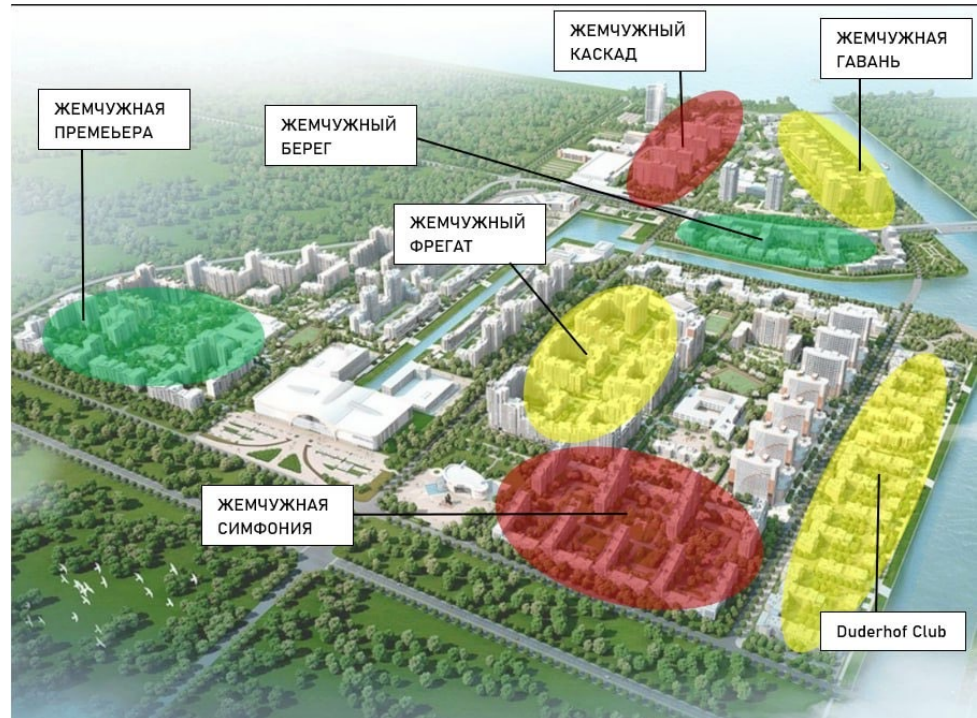


# Результаты опроса оценки качества связи жителей в доме их непосредственного проживания, в зависимости от Жилого Комплекса

Зеленая область — зона хорошего качества покрытия интернетом и мобильной связи более 70%

Желтая область — зона среднего покрытия интернетом и мобильной связи. От 30% до 69%.

Красная область — зона плохого покрытия интернетом и мобильной связи. От 0% до 29%.



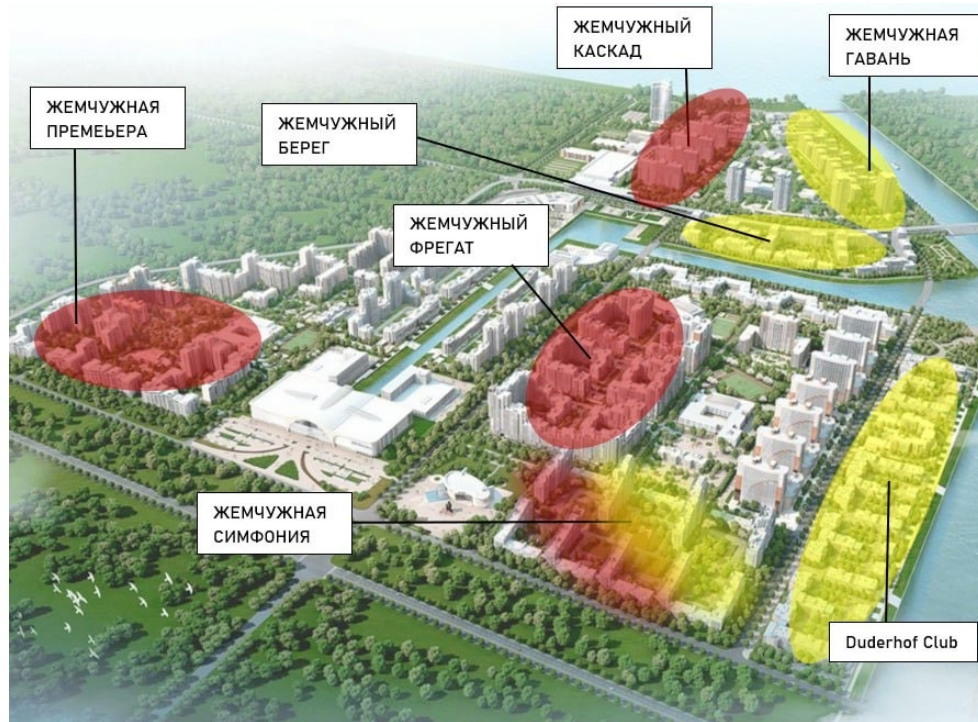


# Результаты опроса оценки качества связи жителей в паркинге дома их непосредственного проживания, в зависимости от Жилого Комплекса

**Зеленая область** – зона хорошего качества покрытия интернетом и мобильной связи более 70%.

**Желтая область** – зона среднего покрытия интернетом и мобильной связи. От 30% до 69%.

**Красная область** – зона плохого покрытия интернетом и мобильной связи. От 0% до 29%.



*«Не имея точной информации о мнении жильцов, мы не можем устанавливать антенны в непосредственной близости к их ЖК. Застройщики нам отказывают, ссылаясь на отрицательное отношение жителей»*

## **Проблема**

Недостаток информации об отношении жильцов ЖК «Балтийская жемчужина» к антенно-мачтовым сооружениям сотовой связи на территории и крышах ЖК или в непосредственной близости к нему, а также об удовлетворенности жильцов ЖК качеством сотовой связи.



# Дизайн исследования

## Цель

Определение отношения жителей микрорайона “Балтийская Жемчужина” к установкам антенно-мачтовых сооружений сотовой связи на территории ЖК или в непосредственной близости к нему

## Объект

Совершеннолетние жители комфорт и бизнес-класса жилых комплексов микрорайона “Балтийская Жемчужина” в Санкт-Петербурге

## Предмет

Отношение совершеннолетних жителей ЖК “Балтийская жемчужина” к антенно-мачтовым сооружениям на ЖК или в непосредственной близости к ЖК и удовлетворенность жителей качеством сотовой связи

# Задачи исследования

Описать **взаимосвязь** между **информированностью** жителей Санкт-Петербурга, проживающих в ЖК, о характерных особенностях антенно-мачтовых сооружений сотовой связи и **мнением** об установке антенно-мачтовых сооружений сотовой связи в непосредственной близости к ЖК



Выявить **степень удовлетворенности** сотовой связью жителей ЖК в микрорайоне “Балтийская Жемчужина” в Санкт-Петербурге

Определить **степень информированности** жителей ЖК о том, каким образом обеспечивается наличие сотовой связи, и степень информированности жителей ЖК о специфике антенно-мачтовых сооружений сотовой связи



# Методология

Метод: Анкетный опрос

Где: ТЦ “Жемчужная Плаза”

Когда: 05.12 – 11.12.2022

**150 анкет**



# Инструментарий: ключевые блоки анкеты

**Информированность**

об антенных  
установках

**Удовлетворенность**

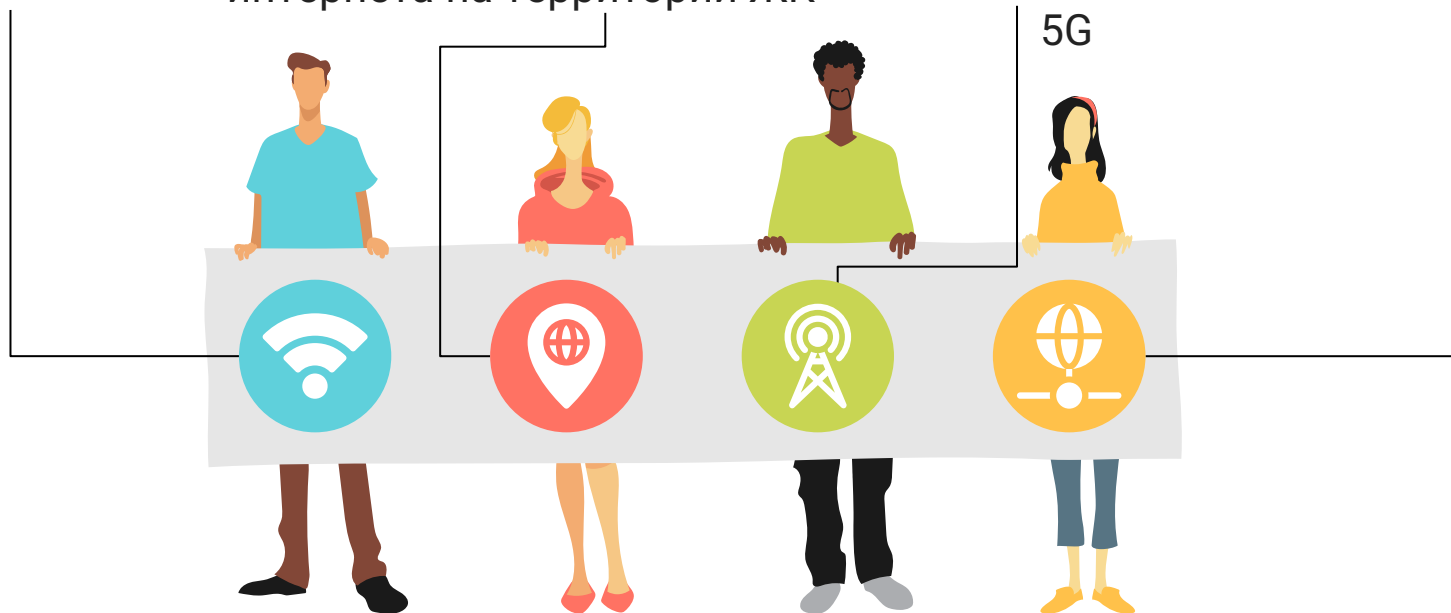
качеством мобильной связи и  
интернета на территории ЖК

**Стереотипы**

относительно  
антенн и вышек

**Отношение к**

вышкам сотовой  
связи



# Выводы

1. Немного выше среднего **удовлетворенность** в качестве мобильной связи и мобильного интернета в ЖК и на детских площадках
2. Высокая степень **информированности** в тематике принципа действия работы антенно-мачтовых сооружений и принципов распространения и покрытия связи
3. Средняя **удовлетворенность** в качестве мобильного интернета в паркингах ЖК
4. Средняя степень **информированности** в теме факторов, влияющих на распространение сотовых радиоволн
5. Низкая степень информированности в теме влияния антенн на здоровье человека



# Рекомендации

1. Перспективные точки для дополнительного улучшения и организации работы по улучшению связи:

- **Подземные паркинги.** Наибольший приоритет в рамках данного направления представляют ЖК «Жемчужный каскад», ЖК «Жемчужный фрегат», ЖК «Жемчужная Симфония».
- **Жилые комплексы** «Жемчужный Каскад», ЖК «Жемчужный фрегат», «Жемчужная Симфония»



2. Обеспечить **информирование** жителей в случае проведения соответствующих работ по улучшению связи:

- Провести **информационную кампанию** по информированию жильцов о возможности улучшить качество связи путем установки дополнительных антенно-мачтовых сооружений
- Обозначить **роли жильцов** в принятии данного решения (ценность обратной связи)